

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 1 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 001	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติกรพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

ผู้จัดทำ (นางพัชรี มาลา) ตำแหน่ง หัวหน้างานผู้ป่วยนอก
--

ผู้ตรวจสอบ (นางพัชรี มาลา) ผู้จัดการคุณภาพ

ผู้อนุมัติ (นางทวิพร เพชรชัด) หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
--

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 3 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 001	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

1. วัตถุประสงค์

1. ผู้ป่วยได้รับการคัดกรองโดยเจ้าหน้าที่พยาบาลก่อนเข้ารับการตรวจรักษา
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการให้การพยาบาลเบื้องต้น เฝ้าระวังอาการและจัดการให้ได้รับการช่วยเหลือได้ทันทั้งที่ ในกรณีผู้ป่วยอาการไม่คงที่ หรือเสี่ยงต่อการเกิดอาการรุนแรง เสียบปล้น
3. ป้องกันการผิดพลาดในการรักษาพยาบาลผิดคน
4. พยาบาลที่มาช่วยงานจากจุดอื่นหรือพยาบาลที่มาปฏิบัติงานใหม่ที่จุดคัดกรองจะได้ทราบขั้นตอนการ ปฏิบัติและสามารถปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันได้อย่างถูกต้อง
5. ผู้ป่วยได้รับการบันทึกข้อมูล การรักษาพยาบาล และได้รับยาที่ถูกต้อง

2. ขอบเขต

ผู้ป่วยและผู้มารับบริการที่งานผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ และหลัง 16.00-20.00 น

3. คำนิยามศัพท์

เป็นการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ-

4. หน้าที่รับผิดชอบ

1. แพทย์มีหน้าที่ตรวจและรักษาผู้ป่วยและสั่งการรักษา
2. พยาบาลจุดคัดกรองมีหน้าที่ซักประวัติแบบองค์รวม วัดสัญญาณชีพ ประเมินอาการผู้ป่วย ให้สุขศึกษารายบุคคล และบันทึกในเวชระเบียน
3. ผู้ช่วยเหลือคนไข้ เรียกผู้ป่วยเข้าห้องตรวจ ช่วยเหลือแพทย์ขณะทำการตรวจพิเศษ หรือทำหัตถการ

5. ขั้นตอนปฏิบัติ

1. ตรวจสอบชื่อผู้ป่วยให้ตรงกับ OPD Card ใบพานำตรวจ บัตรสิทธิพิเศษ บัตรประจำตัวผู้ป่วย
2. เรียกชื่อผู้ป่วยตามคิว ผู้ป่วยนัด , ผู้ป่วยทั่วไป
- 3.ถามชื่อ-สกุลผู้ป่วยซ้ำด้วยคำถามปลายเปิด ก่อนซักประวัติทุกราย
4. ซักประวัติแบบองค์รวม วัด V/S พร้อมลงบันทึกเวชระเบียนอย่างครบถ้วน โดยลงเวลาสัญญาณชีพ , น้ำหนัก ส่วนสูง , อาการสำคัญ, ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน , ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต, ประวัติการผ่าตัด , ประวัติการแพ้

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 4 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR - OPD - 001	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

- กรณีที่
- เด็กอายุ < 5 ปี ถ้ามารด้วยอาการไอให้นับอัตราการหายใจ อัตรา ครั้ง / นาที
 - เป็นโรคหัวใจ , โรคคอกพอกเป็นพิษ, มารด้วยอาการใจสั่น ให้จับชีพจรเต็มนาทีทุกราย
 - พบผู้ป่วย BP สูง ให้นั่งพัก 5 นาที แล้ววัดซ้ำ ๑ โดยวัดแขน 2 ข้าง และซักประวัติอาการอ่อนแรง แขน,ขา
 - ช่วงระบาดของไข้เลือดออกผู้ป่วยที่มีไข้ ทำ T.T ทุกราย
 - ผู้ป่วยที่มีปัญหาเรื่องสายตา ส่งวัด VA ก่อน
 - ผู้ป่วยที่มีอาการทางนรีเวชให้ซักประวัติ LMP, PMP, Last Child, ประวัติการคุมกำเนิด, SI, Para
 - ผู้ป่วยที่มีอาการปัสสาวะแสบขัด สงสัย UTI ส่งตรวจ U/A ก่อนพบแพทย์
 - ผู้ป่วยตั้งครรภ์ ซักประวัติการเจ็บครรภ์คลอด หรือปวดท้องโรคอื่น และนับอายุครรภ์ให้ถูกต้องระบุว่ นับจาก U/S หรือ LMP
 - ผู้ป่วยที่สงสัยตั้งครรภ์ให้ส่ง UPT
 - ผู้ป่วยที่มีประวัตินอนไม่หลับซึมเศร้า ประเมิน 2 Q 9 Q พบผลผิดปกติ ส่งพบพยาบาลสุขภาพจิต
 - ผู้ป่วยที่มีอาการจุกเสียดได้ลิ้นปี แน่นหน้าอก ให้พิจารณาทำ EKG ก่อนพบแพทย์
4. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวพร้อมบันทึก
5. กรณีประเมินอาการผู้ป่วยแล้วพบว่า
- ผู้ป่วยเด็กอายุ < 6 ปี ที่มีไข้สูง 38.5 องศาเซลเซียส ให้เช็ดตัว
 - ผู้ป่วยทุกรายที่มีไข้สูง 38.5 องศาเซลเซียส ให้รับประทานยา Paracetamol ตามน้ำหนักและอายุของ ผู้ป่วย
 - กรณี BP 180/110 mmHg. เรียกศูนย์เปลนำรถเข็นนั่งให้ผู้ป่วยนั่งพัก อีก 15 นาที วัดซ้ำ - BP \geq 180/110 mmHg. - BP \leq 180/110 mmHg. ตรวจที่ OPD ทางด่วน
- * ผู้ป่วยที่มีอาการตามเกณฑ์ในใบคัดแยกผู้ป่วยจาก OPD ส่งไปที่ ERโดยโทรฯ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่พยาบาล ER ก่อน
6. กรณีแพ้ยา หรือมีอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา ให้ส่งพบเภสัชกรก่อนเข้าตรวจ ถ้ามีการวินิจฉัยว่าเป็นการแพ้ยา ให้ใส่ OPD Card สีชมพูพร้อมทั้งออกบัตรแพ้ยา ระบุชื่อยาที่แพ้
7. เรียกชื่อผู้ป่วยเข้าตรวจตามคิว ยกเว้น ผู้ป่วยที่นั่งรถเข็น , พระภิกษุ, นักเรียนนักศึกษา, เด็กอายุ \leq 1 ปีให้เข้าตรวจก่อน คิวด่วนที่ได้รับการคัดกรองจากจุด Triage โดยชี้แจงให้ผู้มารับบริการที่นั่งรอหน้าห้องตรวจให้ทราบด้วย
8. ผู้ช่วยเหลือคนใช้หน้าห้องตรวจ อำนวยความสะดวกให้แพทย์ในขณะที่ตรวจ และหลังตรวจ

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 5 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR - OPD - 001	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

9. พยาบาลหน้าห้องตรวจตรวจสอบใบพา หลังการผู้ป่วยออกจากห้องตรวจ โดย

- ไปรับยาที่ห้องจ่ายยา
- ส่งผู้ป่วยไป ER กรณีทำหัตถการต่าง ๆ
- เตรียมผู้ป่วยรับการตรวจภายใน
- ส่งไปตรวจ Lab, X-ray, U/S และเข้าพบแพทย์คนเดิมเมื่อได้ผลการตรวจแล้ว
- สั่ง Admit, Observe ที่ตึกผู้ป่วยในก่อนส่ง
 - โทรแจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผู้ป่วยทราบ
 - ถ้ามี Lab ด่วน, EKG, X-ray ให้ส่งทำก่อน
 - รับยาที่ห้องยาก่อนเข้า Ward หลัง 16.00 น.

10. กรณีที่มาก่อนนัด ให้นำผู้ป่วยที่พยาบาลหน้าห้องตรวจพร้อมทั้งให้สูขศึกษารายบุคคล

11. กรณีที่มีการส่งตัวไปรักษาต่อ ให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้ถือ OPD Card พร้อมใบ Refer ไปที่โต๊ะประสานงาน

6. ตัวชี้วัด

1. ผู้ป่วยทุกคนได้รับการคัดกรองจากเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล
2. จ านวนอุบัติเหตุการให้การรักษายาบาลผิดคนเท่ากับ 0

7. เอกสารอ้างอิง

การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล กองการพยาบาล

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของจุดคัดกรอง

