

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 1 จาก 6 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 002	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลขณะตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

ผู้จัดทำ  ..... (นางพัชรี มาลา) ตำแหน่ง หัวหน้างานผู้ป่วยนอก
--

ผู้ตรวจสอบ  ..... (นางพัชรี มาลา) ผู้จัดการคุณภาพ
---

ผู้อนุมัติ  ..... (นางทวิพร เพชรชัด) หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
--



โรงพยาบาลป่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 3 จาก 6 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR - OPD - 002	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลขณะตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวีพร เพชรชัด

## 1. วัตถุประสงค์

1. ผู้มารับบริการได้รับบริการเรียงตามลำดับ
2. ผู้มารับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว
3. ผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจ
4. ผู้มารับบริการได้รับความปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน หรือเสี่ยงต่อการเกิดอาการรุนแรงเฉียบพลัน

## 2. ขอบเขต

วิธีปฏิบัตินี้ครอบคลุมผู้ป่วยที่มาตรวจรักษาในแผนกผู้ป่วยนอก และผู้ป่วย ที่จะได้รับการตรวจรักษา ระบบทางด่วน

## 3. คำนิยามศัพท์

วิธีปฏิบัตินี้ครอบคลุมผู้ป่วยที่มาตรวจรักษาในแผนกผู้ป่วยนอก และผู้ป่วย ที่จะได้รับการตรวจรักษา ระบบทางด่วน ยกเว้นกรณีที่มีอาการเร่งด่วนและรุนแรง

## 4. หน้าที่รับผิดชอบ

1. เจ้าหน้าที่ห้องบัตรรับบัตร, ตัดบัตรคิวให้ผู้มารับบริการรอที่หน้าห้องตรวจ
2. เจ้าหน้าที่ห้องบัตรท าบัตรตามล าดับคิว
3. พยาบาลคัดกรอง ชักประวัติและสัญญาณชีพผู้มารับบริการตามล าดับบัตรคิว
4. กรณีผู้รับบริการมีอาการเร่งด่วน และรุนแรงตามแบบคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน ให้ส่งไปรับการตรวจที่ห้อง ER

## 5. ขั้นตอนปฏิบัติ

1. เจ้าหน้าที่ห้องบัตรรับบัตรประจำตัวและบัตรสิทธิพิเศษจากผู้มารับบริการ
2. เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนการรับบริการ
  - 2.1 ให้ผู้มารับบริการนั่งรอหน้าห้องตรวจ เพื่อรอให้พยาบาลคัดกรองเรียกชื่อเข้าซักประวัติ และวัด สัญญาณชีพ

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 4 จาก 6 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 002	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลขณะตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

**\*\*ผู้มารับบริการสามารถทักห้วงเจ้าหน้าที่ได้เมื่อมาพบการเรียกชื่อข้ามคิวของตัวเองไป\*\***

3. เจ้าหน้าที่ห้องบัตรทำหน้าที่เปิดประวัติผู้มารับบริการ โดยเรียงตามลำดับคิว
4. พยาบาลจุดคัดกรองเรียกชื่อผู้มารับบริการมาซักประวัติการเจ็บป่วย และวัดสัญญาณชีพตามลำดับคิว กรณี ผู้สูงอายุหรือผู้พิการและเด็ก มีการทวนซ้ำจากญาติหรือครอบครัวจนมั่นใจว่าถูกต้อง
5. กรณีผู้มารับบริการ - รถเข็น - มีอาการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพ เช่น มีไข้สูง - พระภิกษุ - เด็กนักเรียน - ผู้ที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ให้เรียกชื่อเข้าตรวจก่อน โดยชี้แจงให้ผู้มารับบริการที่นั่งรอหน้าห้องตรวจได้ทราบถึงเหตุผลด้วย

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 5 จาก 6 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 002	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลขณะตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวีพร เพชรชัต

6. กรณีมีอาการเร่งด่วน รุนแรง ตามแบบคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินให้ส่งไปที่ห้อง ER

คำศัพท์	ประเภท	ที่มา	เดินมา	รถนั่ง	รถนอน
	เวลา _____ น.			คิวด่วน	แยกตรวจ
Level คัดกรองระดับ	แดง	ชมพู	เหลือง	เขียว	ขาว
CC					
สัญญาณชีพ	เกณฑ์ส่งตรวจ				BW
อาการแสดง	อายุ	ER		ด่วน OPD	
T	< 3 ปี	≥ 38.5 °c		≥ 38 °c	
	3 - 6 ปี	≥ 39 °c			
	> 6 ปี	≥ 40 °c			
P	< 3 ปี	≥ 160		150 - 159	
	3 - 14 ปี	≥ 120		110 - 119	
	> 14 ปี	≥ 130 หรือ ≤ 50		120 - 129	
R	0 - 1 ปี	- หายใจหน้าอกบวม		> 60	
	1 - 3 ปี	- หายใจใช้กล้ามเนื้อ			
	3 - 8 ปี	หน้าอก/ซี่โครง			
	> 8 ปี	- ผู้ใหญ่ R > 30/min			
BP	≥ 180/110 mmHg			ครั้งที่ 1 _____ เวลา _____ น.	
	≤ 90/60 mmHg			ครั้งที่ 2 _____ เวลา _____ น.	
O <sub>2</sub> Sat	≤ 95 %				
<div data-bbox="248 1624 791 1827" data-label="Image"> </div>					
อาการสำคัญ ๕ นุ่มปากตกค้ำัน ๕ ช้ำย ๕ ขวา ๕ แขนขาอ่อนแรง/ขา ข้างใดข้างหนึ่ง ๕ การพูดผิดปกติ เช่น พูดลำบาก ไม่เข้าใจคำพูด ๕ เวียนศีรษะ มึนงง เดินเซ ๕ ไม่มีอาการดังกล่าวข้างต้น					
อุบัติเหตุ					
อื่นๆ      ใอเป็นเลือด      น้ำหนักลด      ใอเรื่องร้อง 2 Wks.					
หมายเหตุ      SOS Score ในกรณีสงสัย Sepsis				1) BT ≥ 38.5 oc หรือ	
โดย SOS Score ≥ 6 ส่งตรวจ ER				2) BP ≤ 90/60 หรือ	
4 - 5 ส่งตรวจ OPD (คิวด่วน)				3) HR ≥ 110	

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 6 จาก 6 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR - OPD - 002	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลขณะตรวจ	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวีพร เพชรชัด

- 6.1 พยาบาลจุดคัดกรอง คัดกรองและแยกประเภทผู้ป่วยรอบแรกถ้าเป็นผู้ป่วยประเภทที่ 1, 2 ถ้าอาการแน่ชัดส่งห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน
- 6.2 พยาบาลจุดคัดกรองซักประวัติเจ็บป่วยและประเมินความเร่งด่วนผู้ป่วยประเภท 3 จัดคิวด่วนโดยประสานงานกับพยาบาลจุดซักประวัติจัดให้ผู้ป่วยนั่งรถนั่งหรือรถนอนโดยคิวด่วนต้องได้รับการซักประวัติทันทีภายใน 5-10 นาที ถ้ามีไข้ต้องได้รับการเช็ดตัวและรับประทานยาลดไข้ที่จุดซักประวัติก่อนเข้าพบแพทย์
- 6.3 ผู้รับบริการในกรณีที่ซักประวัติได้ว่า มีอาการไอเรื้อรัง น้ำหนักลด มีไข้ต่ำๆ หรือมีไอเป็นเลือดให้แจก Mask ให้ผู้ป่วยทันที ในผู้ป่วยสุกใส หัด เริม มือเท้าปาก ตาแดง แยกผู้ป่วยไว้ด้านหน้าเพื่อรอตรวจให้แพทย์ออกมาตรวจด้านหน้าจุดคัดกรอง
- 6.4 พยาบาลจุดซักประวัติประสานผู้ช่วยเหลือคนไข้ จัดเรียงลำดับผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ตรวจทันที
7. กรณีผู้ป่วยทั่วไปผู้ช่วยเหลือคนไข้ เรียกชื่อผู้มารับบริการตามลำดับก่อน หลัง โดยดูจากเลขคิวที่ ใบพาก่อนเข้าห้องตรวจ

#### 6. ตัวชี้วัด

1. ผู้มารับบริการตรวจโรคทั่วไปทุกรายได้รับการตรวจโรคตามลำดับ ยกเว้น กรณีที่มีอาการเร่งด่วน รุนแรง
2. ข้อร้องเรียนเรื่องการให้บริการ โดยไม่เรียงลำดับก่อน – หลัง มีอัตราเป็น 0
3. จำนวนอุบัติการณ์ในการให้การรักษาผิดคน มีอัตราเป็น 0
4. จำนวนครั้งที่เกิดอาการเปลี่ยนแปลงเฉียบพลัน เสี่ยงต่อชีวิตที่ป้องกันได้ ขณะรอรับการตรวจรักษา เป็น 0

#### 7. เอกสารอ้างอิง

การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล กองการพยาบาล