

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 1 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 004	
เรื่อง : การให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพงานผู้ป่วยนอก	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

ผู้จัดทำ (นางพัชรี มาลา) ตำแหน่ง หัวหน้างานผู้ป่วยนอก
--

ผู้ตรวจสอบ (นางพัชรี มาลา) ผู้จัดการคุณภาพ

ผู้อนุมัติ (นางทวิพร เพชรชัด) หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
--

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 3 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 004	
เรื่อง : การให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพงานผู้ป่วยนอก	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อค้นหาปัญหาด้านสุขภาพของผู้ป่วยแต่ละกลุ่มแต่ละรายโรค
๒. วางแผนให้กิจกรรมการให้ความรู้ด้านสุขภาพ และการดูแลตนเองเพื่อให้ผู้ป่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
๓. ผู้ป่วยมีความตระหนักและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตนเอง
๔. แนะนำให้คำปรึกษา สร้างความเข้าใจในด้านต่าง ๆ แก่ผู้ป่วย

๒. ขอบเขต

ผู้ป่วยที่มารับบริการผู้ป่วยนอกทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

๓. คำนิยามศัพท์

การจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง กระบวนการจัดประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้ป่วยและญาติและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบและเกิดการตระหนัก เกิดความสนใจ รับรู้และมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติของตนเอง ครอบครวัสมัครใจ เพื่อนำไปสู่การมีสุขภาพดีทั้งกายและใจ อารมณ์และสังคม โดยจะต้องสอดคล้องกับปัญหาสุขภาพของแต่ละบุคคล

ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ให้บริการให้คำปรึกษาสำหรับผู้ป่วยที่ออกจากห้องตรวจ แล้วแพทย์พิจารณาแล้วผู้ป่วยขาดความเข้าใจในเรื่องโรคและการดูแลตนเองด้านต่าง ๆ
๒. ลงทะเบียนรายใหม่ให้ผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง , Insulin พร้อมให้คำแนะนำในการดูแลตนเองและการปฏิบัติตัว
๓. จัดให้มีสุขศึกษารายกลุ่ม และรายบุคคลให้กลุ่มโรคสำคัญของผู้ป่วยนอก
๔. จัดทำคู่มือประจำตัวผู้ป่วย เพื่อสะดวกในการทำความเข้าใจเรื่องโรค และการให้คำแนะนำต่าง ๆ และการเฝ้าระวังเรื่องยาของงานเภสัชกรรม
๕. ให้คำปรึกษาก่อนการเจาะเลือด Anti HIV ก่อนแต่งงาน , ก่อนบวช และตรวจสุขภาพอื่น ๆ พร้อมให้คำแนะนำเรื่องการดูแลตนเอง กรณีพบปัญหาในเรื่องการปฏิบัติตัว
๖. จัดทำสื่อ / เสียงตามสายในการณรงค์กรณีมีกิจกรรมโรคสำคัญและมีการระบาดของโรคต่าง ๆ

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 4 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 004	
เรื่อง : การให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพงานผู้ป่วยนอก	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวีพร เพชรชัด

ตัวชี้วัด

1. ผู้ป่วยมีความเข้าใจเรื่องโรคและการดูแลตนเอง
2. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการเข้าถึงกิจกรรมให้สุศึกษา > ๘๐ %

มาตรฐานที่ ๓ ส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ใช้บริการและครอบครัว ปฏิบัติการพยาบาล

1. ให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้มาใช้บริการในแผนกผู้ป่วยนอกทุกวัน
2. ให้ความรู้ด้านสุขภาพในรูปแบบต่างๆ เช่น เสียงตาม วีดิทัศน์ โปสเตอร์ แผ่นพับ
3. เปิดโอกาสให้ผู้มาใช้บริการและญาติ ได้ซักถามปัญหาและข้อข้องใจต่างๆ
4. ให้ผู้ให้บริการได้เข้าถึงกิจกรรมการรับข้อมูลด้านสุขภาพต่างๆ เช่น การปรึกษารายบุคคล และรายกลุ่ม การเข้าร่วมสนทนากับกลุ่มอื่น หรือเข้าร่วมอบรมทางวิชาการที่จัดขึ้น สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
5. ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เมื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของประชาชน

เกณฑ์การประเมินผล

1. ผู้มาใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการและได้รับความรู้ด้านสุขภาพ ในระหว่างมารับบริการตรวจที่แผนกผู้ป่วยนอก
- ผู้มาใช้บริการ ครอบครัว เข้าถึงภาวะการเจ็บป่วย ของแต่ละบุคคลและแนวทางการดูแลสุขภาพ

มาตรฐานที่ ๔ ผู้ป่วยโรคเรื้อรังได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดูแลสุขภาพตนเองอย่างเหมาะสม ปฏิบัติการพยาบาล

1. ให้คำปรึกษารายบุคคลสำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์เป็นครั้งแรกทุกราย
2. จัดโปรแกรมการให้ความรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
3. จัดให้ผู้มาใช้บริการและครอบครัวมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ แก้ไขปัญหาสุขภาพกับผู้มาใช้บริการโรคเดียวกัน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม
4. วิเคราะห์ผลสำเร็จในการดูแลสุขภาพของตนเอง ผู้ใช้บริการแต่ละรายและร่วมกับผู้ป่วยปรับปรุงพร้อมทั้งหาแนวทางในการสนับสนุน
5. วางแผนและจัดระบบการติดตามให้ผู้ให้บริการได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง
6. ส่งต่อผู้มาใช้บริการที่ต้องดูแลอย่างต่อเนื่องไปยังสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน เพื่อให้การดูแลต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มาใช้บริการและญาติมีส่วนร่วมในการเลือกสถานที่ที่จะรับการส่งต่อประสานงานและส่งต่อข้อมูลให้กับหน่วยบริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

โรงพยาบาลบ่อทอง งานผู้ป่วยนอก	หน้าที่ 5 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 29 มิถุนายน 2563
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 004	
เรื่อง : การให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพงานผู้ป่วยนอก	
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

เกณฑ์การประเมินผล

๑. ผู้มาใช้บริการโรคเรื้อรังที่ได้รับการรักษาครั้งแรกทุกรายได้รับการสอนการดูแลสุขภาพตนเองหรือได้รับการปรึกษา
๒. ผู้มาใช้บริการโรคเรื้อรัง ครอบครัว มีความรู้และทักษะในการดูแลสุขภาพตนเอง
 - บอกเกี่ยวกับโรคและความเจ็บป่วยได้
 - อธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเองเพื่อควบคุมโรคได้
๓. ผู้มาใช้บริการโรคเรื้อรังมีระยะเวลาที่อยู่ในภาวะโรคสงบนานขึ้น