

โรงพยาบาลบ่อทอง งานวิสัญญี	หน้าที่ 1 จากจำนวน 4 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 1 ตุลาคม 2562
วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - ANS - 008	
เรื่อง : การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	
ผู้จัดทำ : น.ส.สรสริน พลอยวิเศษ	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัต์

ผู้จัดทำ
..... สรสริน พลอยวิเศษ (น.ส.สรสริน พลอยวิเศษ)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้ตรวจสอบ
..... Dana (นางชนมาศ แสงสี)
ผู้จัดการคุณภาพ

ผู้อนุมัติ
..... Tiwit (นางทวิพร เพชรชัต์)
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

โรงพยาบาลบ่อทอง งานวิสัญญี	หน้าที่ 3 จากจำนวน 4 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 1 ตุลาคม 2562
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR – ANS - 008	
เรื่อง : การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	
ผู้จัดทำ : น.ส.รสริน พลอยวิเศษ	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วยทุกคนโดยไม่เลือกชั้น วรรณะ เชื้อชาติ ศาสนา โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณของวิชาชีพ
2. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

กลุ่มเป้าหมาย

1. วิสัญญีพยาบาล
2. ผู้รับบริการวิสัญญี

ตัวชี้วัด

1. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิหรือการละเมิดสิทธิของผู้ใช้บริการร้อยละ 0
2. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรทางการพยาบาลร้อยละ 0

แนวทางปฏิบัติ

1. ปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วยทุกคน โดยไม่เลือกชั้น วรรณะ เชื้อชาติ ศาสนา โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ
2. ดูแลผู้ป่วย ทุกรายเป็นอย่างดี อย่างสมเหตุสมผลและดูแลเป็นรายๆ ตามความเหมาะสมกับอาการหรือโรคที่เป็นด้วยวิจรรณญาณและความรู้ในวิชาชีพ
3. ปฏิบัติการพยาบาลต่อผู้ป่วยทุกรายอย่างเท่าเทียมกันด้วยความเอื้ออาทร มีน้ำใจ เอาใจใส่อย่างใกล้ชิด เห็นอกเห็นใจ ให้ความเป็นกันเองบนพื้นฐานของความเมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา
4. ปฏิบัติต่อผู้ป่วยทุกคนด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ปราศจากการบังคับ ขู่เข็ญ ล่วงเกิน ดูหมิ่น และอธิบายหรือบอกกล่าวแก่ผู้ป่วยและครอบครัวก่อนปฏิบัติการพยาบาลทุกครั้ง
5. ละเว้นการปฏิบัติที่มีอคติ การใช้อำนาจหน้าที่และข้อได้เปรียบเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
6. เคารพในความเชื่อเกี่ยวกับศาสนาหรือพิธีกรรมของผู้ป่วยและครอบครัว

โรงพยาบาลบ่อทอง งานวิสัญญี	หน้าที่ 4 จากจำนวน 4 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 1 ตุลาคม 2562
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR – ANS - 008	
เรื่อง : การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	
ผู้จัดทำ : น.ส.รสริน พลอยวิเศษ	ผู้อนุมัติใช้ : นางทวิพร เพชรชัด

แนวทางปฏิบัติ (ต่อ)

7. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาพยาบาลภายใต้ข้อมูลที่ครบถ้วนชัดเจน ให้ข้อมูลหรือบอกกล่าวข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้ป่วยและครอบครัวเกี่ยวกับการผูกมัดผู้ป่วยขณะไต่ยาระงับความรู้สึก แผนการรักษาของแพทย์และแผนการพยาบาล
8. รักษาความเป็นส่วนตัวและความลับของผู้ป่วยในเรื่องสิทธิการใช้และเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน การเผยแพร่ข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษา เรียนรู้/วิจัย รวมทั้งการเปิดเผยร่างกายจากการรักษาพยาบาล
9. ดูแลผู้ป่วยให้ได้รับสิทธิที่พึงมีพึงได้และไม่ถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากบุคลากรทางการแพทย์อื่นโดยอธิบายอย่างชัดเจนเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของผู้ป่วยและวิธีการให้ยาระงับความรู้สึกที่เหมาะสมกับภาวะสุขภาพ รวมทั้งแจ้งชื่อ นามสกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ป่วย
10. ให้ข้อมูลและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการยินยอมและไม่ยินยอมรับการรักษาพยาบาล
11. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยซักถามและขอความช่วยเหลือ

ประเมินผล

1. วิสัญญีพยาบาลปฏิบัติตามแนวทาง
2. ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิหรือการละเมิดสิทธิของผู้ใช้บริการ
3. ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรทางการแพทย์