



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ่อทอง กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โทร. ๐๓๘๒๑๑๔๔

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๖/๑๔๑

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำกับติดตาม รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำเผยแพร่บน Website

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง

ด้วยโรงพยาบาลบ่อทอง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มีกระบวนการจัดการ ตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเกิดความพึงพอใจให้แก่ผู้ร้องเรียนของโรงพยาบาลบ่อทอง

จากการดำเนินงานของคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป ทั้งหมด จำนวน ๔๑ เรื่อง
๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (ยังไม่พบข้อร้องเรียน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติให้เผยแพร่ทาง Website โรงพยาบาลบ่อทอง ที่ [Http://bth.cbo.moph.go.th](http://bth.cbo.moph.go.th) และนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS เพื่อแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT๒ และ MOIT ๑๑

(นายกมล บุญมา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นางแววดาว พิมลธเรศ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านบึง รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง