



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ่อทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๘๒๙๐

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๙๙๒

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ  
ขออนุมัตินำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง

ด้วยโรงพยาบาลบ่อทอง ได้รับเรื่องจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ให้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นระบบสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

จากการติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลบ่อทอง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖) เพื่อรายงานผลการดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity Transparency Assessment : ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัตินำรายงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเผยแพร่ต่อสาธารณชนบน Website <http://bth.cbo.moph.go.th/bth> เป็นไปตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ต่อไป

นศพ

(นางสาวภรภัทร ไกรธนานันต์)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ / อนุมัติ

แฉฉ

(นางแววดาว พิมลธเรศ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านบึง รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง