บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ่อทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๘๒๙๐

ที่ ชบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๒๓๑ **วันที่** ๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุมัตินำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง

ด้วยโรงพยาบาลบ่อทอง ได้รับเรื่องจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ให้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้องร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นระบบสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

จากการติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลบ่อทอง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (พบ ๔ ข้อร้องเรียน)

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พบ ๑ ข้อร้องเรียน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ต่อสาธารณะบน Website http://bth.cbo.moph.go.th/bth และนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS เพื่อแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT๑๐

(นายกมล บุญมา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุมัติ

(นางแววดาว พิมลธเรศ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านบึง รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง