



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ่อทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๘๒๙๐

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๓๗๗๓

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุมัตินำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง

ด้วยโรงพยาบาลบ่อทอง ได้รับเรื่องจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ให้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นระบบสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

จากการติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลบ่อทอง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (พบ ๓๕ ข้อร้องเรียน)
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่พบข้อร้องเรียน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ต่อสาธารณะบน Website <https://bth.cbo.moph.go.th> และนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS

(นายกมล บุญมา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุมัติ

(นางแววดาว ทิมลธเรศ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านบึง รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง