

การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)

หน่วยงาน โรงพยาบาลบ่อทอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๑. รับผลประโยชน์โดยมิชอบ ทุจริตต่อหน้าที่
๒. ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค	๒. เลือกปฏิบัติในการให้บริการ
๓. ร่วมแรงร่วมใจ ทำงานเป็นทีม	๓. สร้างความขัดแย้ง ไม่ให้ความร่วมมือกับองค์กร ไม่ช่วยเหลือคนอื่น

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

๑. กำหนดปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)
๒. ศึกษากฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

การทดลองปฏิบัติ (Do)

๑. ทดลองใช้ปฏิญญาคุณธรรมในทุกหน่วยงาน
๒. ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามพฤติกรรมพึงประสงค์ Do (สิ่งที่ควรทำ)
๓. ติดตามพฤติกรรมด้านจริยธรรมในงานบริการ เก็บข้อมูลการร้องเรียน การชมเชย และความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

๑. ติดตามข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ จากพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
 ๒. ติดตามความพึงพอใจผู้ป่วย/ผู้มารับบริการ
- ◆ รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
๑. พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ จากพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
 ๒. ผู้ป่วย/ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ.....

การปฏิบัติ (Act)

(คำอธิบาย : ดำเนินการทดลองปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมที่ได้ผ่านการประเมินและปรับปรุงแล้ว โดยใช้ระยะเวลาดำเนินการไม่น้อยกว่า ๓-๖ เดือน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้ลงมือปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง จนสามารถสรุปผลการดำเนินงานและยกระดับข้อตกลงคุณธรรมให้เป็น “ปฏิญญาคุณธรรม” ของหน่วยงาน)

๑. ถ่ายทอดความรู้ แบบอย่างที่ดีให้บุคลากรทุกหน่วยงาน
๒. ส่งเสริมและต่อยอดแนวทางปฏิบัติที่ดี ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต การปฏิบัติตามระเบียบ ความสามัคคีอย่างต่อเนื่อง

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๑. ปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ
๒. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ป่วย	๒. ละเลยต่อมาตรฐานด้านวิชาชีพ
๓. พฤติกรรมบริการที่ดี	๓. เลือกปฏิบัติ แสดงกิริยา วาจา หรือ พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการปฏิญญาคุณธรรมตามหลัก PDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงานจะเริ่มต้นจากการประชุมกลุ่มเพื่อร่วมกันศึกษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หรือกรณีศึกษาต่าง ๆ จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ “Do & Don't” เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do)

เมื่อดำเนินการไปได้ระยะหนึ่ง หน่วยงานจะทำการประเมินผล (Check) ว่าข้อตกลงดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่ และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้จริงหรือไม่

หากผลการประเมินเป็นที่น่าพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกยกระดับเป็น “ปฏิญญาคุณธรรม” ของหน่วยงาน (Action)

แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่ (Plan) โดยการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ แล้วนำไปทดลองปฏิบัติอีกครั้ง (Do)

กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปฏิญญาคุณธรรมที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปจะได้ประมาณ ๓ ข้อที่ควรทำ (Do) และ ๓ ข้อที่ไม่ควรทำ (Don't)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบ่อทอง


วัน/เดือน/ปี : ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙


หัวข้อ : การดำเนินงานปฎิญญาคุณธรรม (Do & Don't)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. การดำเนินงานปฎิญญาคุณธรรม (Do & Don't) โรงพยาบาลบ่อทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ
การประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

Link ภายนอก : ไม่มี


(นางรัชณีย์ สุวรรณคง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล


(นายจตุรทัสน์ อัครกะปัญญาพงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อทอง
๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙
ผู้อนุมัติรับรอง


(นายกมล บุญมา)
นักสาธารณสุขชำนาญการ
๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่