

 โรงพยาบาลบ่อทอง (Work Instruction)	หน้าที่ 1 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 1 ตุลาคม 2566
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR - OPD - 001	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
หน่วยงาน : งานผู้ป่วยนอก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางพัชรียา ลาพิงค์

ผู้จัดทำ  (นางพัชรี มาลา)
ตำแหน่ง หัวหน้างานผู้ป่วยนอก

ผู้ตรวจสอบ  (นางพัชรี มาลา)
ผู้จัดการคุณภาพ

ผู้อนุมัติ  (นางพัชรียา ลาพิงค์)
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล


 โรงพยาบาลบ่อทอง (Work Instruction)	หน้าที่ 2 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 1 ตุลาคม 2566
	วิธีปฏิบัติที่ : WI - NUR - OPD - 001
เรื่อง : วิธีปฏิบัติกรพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
หน่วยงาน : งานผู้ป่วยนอก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บันทึกการประกาศใช้

แก้ไขครั้งที่	วัน / เดือน / ปี	รายละเอียดการแก้ไข
	19 ต.ค.63	ประกาศใช้
	1 ตุลาคม 2566	เปลี่ยนหัวหน้าพยาบาล

บันทึกการแก้ไข

ครั้งที่	หน้า	วัน / เดือน / ปี	รายละเอียด
1	3	14 มี.ค. 66	วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ 8.00 – 12.00 น เรียกชื่อผู้ป่วยตามคิวในระบบ Neo Q ผู้ป่วยนัด, ผู้ป่วยทั่วไป

 โรงพยาบาลบ่อทอง (Work Instruction)	หน้าที่ 3 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 1 ตุลาคม 2566
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR - OPD - 001	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
หน่วยงาน : งานผู้ป่วยนอก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางพัชรียา ลาพิงค์

1. วัตถุประสงค์

1. ผู้ป่วยได้รับการคัดกรองโดยเจ้าหน้าที่พยาบาลก่อนเข้ารับการรักษา
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการให้การพยาบาลเบื้องต้น ฝ่าระวังอาการและจัดการให้ ได้รับการช่วยเหลือได้ทันท่วงที ในกรณีผู้ป่วยอาการไม่คงที่ หรือเสี่ยงต่อการเกิดอาการรุนแรง เสียบบลัน
3. ป้องกันการผิดพลาดในการรักษาพยาบาลผิดคน
4. พยาบาลที่มาช่วยงานจากจุดอื่นหรือพยาบาลที่มาปฏิบัติงานใหม่ที่จุดคัดกรองจะได้ทราบขั้นตอนการ ปฏิบัติและสามารถปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันได้อย่างถูกต้อง
5. ผู้ป่วยได้รับการบันทึกข้อมูล การรักษาพยาบาล และได้รับยาที่ถูกต้อง

2. ขอบเขต

ผู้ป่วยและผู้มารับบริการที่งานผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ และหลัง16.00-20.00 น
 วันหยุดราชการและวันหยุดนักชัตฤกษ์ 8.00 – 12.00 น

3. คำนียามศัพท์


เป็นการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยการซักประวัติและการพยาบาลก่อนเข้าตรวจ

4. หน้าที่รับผิดชอบ


1. แพทย์มีหน้าที่ตรวจและรักษาผู้ป่วยและสั่งการรักษา
2. พยาบาลจุดคัดกรองมีหน้าที่ซักประวัติแบบองค์รวม วัดสัญญาณชีพ ประเมินอาการผู้ป่วย ให้สุขศึกษารายบุคคล และบันทึกในเวชระเบียน
3. ผู้ช่วยเหลือคนไข้ เรียกผู้ป่วยเข้าห้องตรวจ ช่วยเหลือแพทย์ขณะทำการตรวจพิเศษ หรือทำหัตถการ

5. ขั้นตอนปฏิบัติ

1. ตรวจสอบชื่อผู้ป่วย วันเดือนปี ให้ตรงกับใบพานาตรวจ บัตรสิทธิพิเศษ บัตรประจำตัวผู้ป่วย
2. เรียกชื่อผู้ป่วยตามคิวในระบบ Neo Q ผู้ป่วยนัด , ผู้ป่วยทั่วไป
- 3.ถามชื่อ-สกุล วันเดือนปี เกิด ผู้ป่วยซ้ำด้วยคำถามปลายเปิด ก่อนซักประวัติทุกราย
4. ซักประวัติแบบองค์รวม วัด V/S พร้อมลงบันทึกเวชระเบียนอย่างครบถ้วน โดยลงเวลาสัญญาณชีพ , น้ำหนัก ส่วนสูง , อาการสำคัญ, ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน , ประวัติการเจ็บป่วย ในอดีต,ประวัติการผ่าตัด , ประวัติการแพ้

 โรงพยาบาลบ่อทอง (Work Instruction)	หน้าที่ 4 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 1 ตุลาคม 2566
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR - OPD - 001	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
หน่วยงาน : งานผู้ป่วยนอก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางพัชรียา ลาพิงค์

- กรณีที
- เด็กอายุ < 5 ปี ถ้ามาด้วยอาการไอให้นับอัตราการหายใจ อัตรา ครั้ง / นาที
 - เป็นโรคหัวใจ , โรคคอกพอกเป็นพิษ, มาด้วยอาการใจสั่น ให้จับชีพจรเต็มนาทีทุกราย
 - พบผู้ป่วย BP สูง ให้นั่งพัก 5 นาที แล้ววัดซ้ำโดยวัดแขน 2 ข้าง และซักประวัติอาการอ่อนแรง แขน,ขา ปากเขียว พูดไม่ชัด
 - ช่วงระบาดของไข้เลือดออกผู้ป่วยที่มีไข้ ทำ T.T ทุกราย
 - ผู้ป่วยที่มีปัญหาเรื่องสายตา ส่งวัด VA ก่อน
 - ผู้ป่วยที่มีอาการทางนรีเวชให้ซักประวัติ LMP, PMP, Last Child, ประวัติการคุมกำเนิด, SI, PARA
 - ผู้ป่วยที่มีอาการปัสสาวะแสบขัด สงสัย UTI ส่งตรวจ U/A ก่อนพบแพทย์
 - ผู้ป่วยตั้งครรภ์ ซักประวัติการเจ็บครรภ์คลอด หรือปวดท้องโรคอื่น และนับอายุครรภ์ให้ถูกต้องระบุ ว่า นับจาก U/S หรือ LMP
 - ผู้ป่วยที่สงสัยตั้งครรภ์ให้ส่ง UPT
 - ผู้ป่วยที่มีประวัตินอนไม่หลับซึมเศร้า ประเมิน 2 Q 9 Q พบผลผิดปกติ ส่งพบพยาบาลสุขภาพจิต
 - ผู้ป่วยที่มีอาการจุกเสียดได้ลิ้นปี่ แน่นหน้าอก ให้พิจารณาทำ EKG ก่อนพบแพทย์และให้แพทย์อ่านผลทันที หากพบมีความผิดปกติให้พยาบาลประสาน case ส่งห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
4. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวพร้อมบันทึก
5. กรณีประเมินอาการผู้ป่วยแล้วพบว่า
- ผู้ป่วยเด็กอายุ < 6 ปี ที่มีไข้สูง 38.5 องศาเซลเซียส ให้เช็ดตัว
 - ผู้ป่วยทุกรายที่มีไข้สูง 38.5 องศาเซลเซียส ให้รับประทานยา Paracetamol ตามน้ำหนักและอายุของ ผู้ป่วย
 - กรณี BP 180/110 mmHg. เรียกศูนย์เปลนารถเข็นนั่งให้ผู้ป่วยนั่งพัก อีก 15 นาที วัดซ้ำ - BP \geq 180/110 mmHg ส่งผู้ป่วยเข้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน. - BP \leq 180/110 mmHg. ตรวจที่ OPD ทางด่วน
- * ผู้ป่วยที่มีอาการตามเกณฑ์ในใบคัดแยกผู้ป่วยจาก OPD ส่งไปที่ ERโดยโทรฯ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่พยาบาล ER ก่อน
6. กรณีแพ้ยา หรือมีอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา ให้ส่งพบเภสัชกรก่อนเข้าตรวจ ถ้ามีการวินิจฉัยว่าเป็นการแพ้ยา พร้อมทั้งออกบัตรแพ้ยา ระบุชื่อยาที่แพ้
7. เรียกชื่อผู้ป่วยเข้าตรวจตามคิว ยกเว้น ผู้ป่วยที่นั่งรถเข็น , เปลนอน , พระภิกษุ, ผู้สูงอายุ > 80 , เด็กอายุ \leq 1 ปีให้เข้าตรวจก่อน คิวด่วนที่ได้รับการคัดกรองจากจุด Triage โดยชี้แจงให้ผู้มารับบริการที่นั่งรอหน้าห้องตรวจให้ทราบด้วย
8. ผู้ช่วยเหลือคนใช้หน้าห้องตรวจ อำนวยความสะดวกให้แพทย์ในขณะที่ตรวจ และหลังตรวจ

 โรงพยาบาลบ่อทอง (Work Instruction)	หน้าที่ 5 จาก 5 หน้า ฉบับที่ 1 วันที่ออกเอกสาร 1 ตุลาคม 2566
วิธีปฏิบัติที่ : WI – NUR - OPD - 001	
เรื่อง : วิธีปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยก่อนเข้าตรวจ	
หน่วยงาน : งานผู้ป่วยนอก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้จัดทำ : นางพัชรี มาลา	ผู้อนุมัติใช้ : นางพัชรียา ลาพิงค์

9. พยาบาลหน้าห้องตรวจตรวจสอบใบพา หลังการผู้ป่วยออกจากห้องตรวจ โดย

- ไปรับยาที่ห้องจ่ายยา
- ส่งผู้ป่วยไป ER กรณีทำหัตถการต่าง ๆ
- เตรียมผู้ป่วยรับการตรวจภายใน
- ส่งไปตรวจ Lab, X-ray, U/S และเข้าพบแพทย์คนเดิมเมื่อได้ผลการตรวจแล้ว
- สั่ง Admit, Observe ที่ตึกผู้ป่วยในก่อนส่ง
 - โทรแจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผู้ป่วยทราบ
 - ถ้ามี Lab ค่วน, EKG, X-ray ให้ส่งทำก่อน
 - รับยาที่ห้องยาก่อนเข้า Ward หลัง 16.00 น.

10. กรณีที่มาก่อนนัด ให้นำผู้ป่วยที่พยาบาลหน้าห้องตรวจพร้อมทั้งให้สุขศึกษารายบุคคล

11. กรณีที่มีการส่งตัวไปรักษาต่อ ให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้ถือ OPD Card พร้อมใบ Refer ไปที่ห้องประสานงาน refer

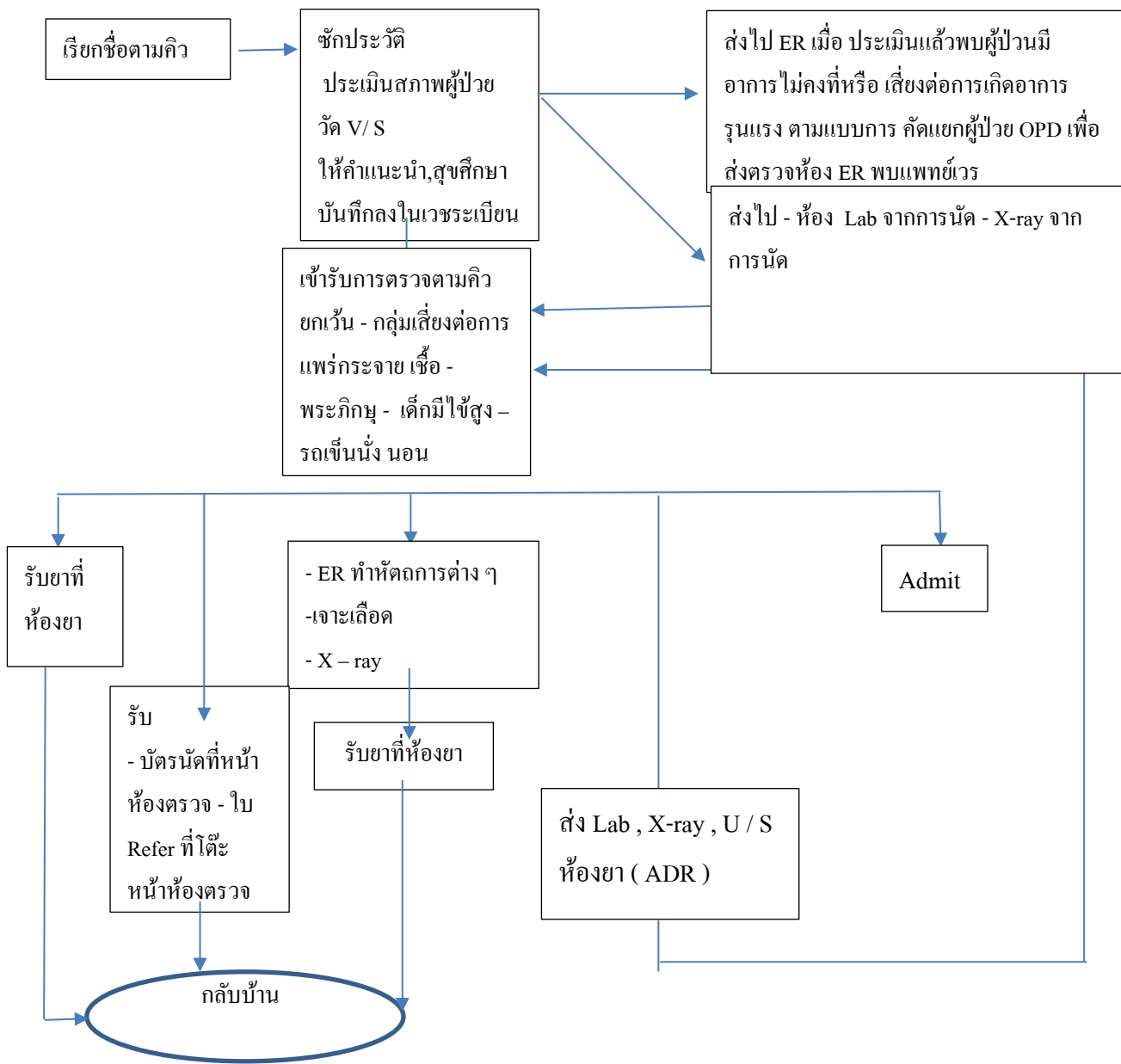
6. ตัวชี้วัด

1. ผู้ป่วยทุกคนได้รับการคัดกรองจากเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล
2. จำนวนอุบัติการณ์การให้การรักษาพยาบาลผิดคนเท่ากับ 0

7. เอกสารอ้างอิง

การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล กองการพยาบาล

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของจุดซักประวัติ



ขั้นตอนการให้บริการแผนกผู้ป่วยนอก ระยะเวลาก่อนตรวจรักษา

